POLÍTICA DE PRIVACIDADE



Abril/2025

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Obras e Serviços Fator SA**. se preocupa com a proteção de seus dados!

Por isso, elaboramos esta **política de privacidade** para explicar de maneira detalhada a forma com que seus dados serão coletados e utilizados durante o acesso de nosso site.

IMPORTANTE:

com o objetivo de melhorar nossos serviços, esta **política de privacidade** poderá ser atualizada a qualquer momento, mas não se preocupe, você poderá verificá-la sempre que quiser em nosso site.



ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE IRÁ TRATAR SOBRE:

1. **Sobre quais dados pessoais podemos coletar/recepcionar.**
2. **As finalidades de uso dos seus dados pessoais.**
3. **Compartilhamento de dados pessoais.**
4. **Por quanto tempo seus dados serão tratados.**
5. **Sobre os cookies.**
6. **Segurança dos dados.**
7. **Responsabilidades.**
8. **Dos direitos dos titulares de dados pessoais.**
9. **Disposições Finais.**

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

NORMAS APLICÁVEIS

Esta Política é regida, interpretada e executada de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados. Em caso de transferência internacional, serão observados os termos da Resolução CD/ANPD nro 19.

1. SOBRE QUAIS DADOS PESSOAIS PODEMOS COLETAR/RECEPCIONAR.

Em nosso site existe formulários de coleta de dados, como o "Fale Conosco ". Este canal tem objetivo de comunicação entre o usuário e a Fator ou eventuais denúncias de desvio de condutas ética.

Neste canal deve ser imputado apenas os dados estritamente necessários para o atendimento de sua solicitação.:

- NOME
- TELEFONE
- E-MAIL
- CONTEÚDO DA MENSAGEM

LEMBRE-SE, SEUS DADOS PESSOAIS SÃO MUITO IMPORTANTES, TRATE-OS COM SIGILO E CAUTELA!

É importante que o usuário mantenha suas informações pessoais sempre atualizadas, garantindo assim a qualidade e excelência de nossos serviços e atendimento.
Além disso, é de total responsabilidade do usuário garantir que as informações prestadas são verdadeiras, de modo que **não nos responsabilizamos por eventual prestação de informações falsas**.

2. AS FINALIDADES DE USO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais recepcionados serão utilizados para diferentes finalidades de acordo com a solicitação do usuário, tais como aprimoração dos serviços, comunicação com o usuário, avisos, atualizações, respostas as solicitações e cumprimento de obrigações legais.

No momento de envio de qualquer tipo de solicitação, envie apenas os dados pessoais estritamente necessários.

Em caso de dúvidas utilize nossa canal de atendimento de titulares.



3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Seus dados pessoais nunca serão utilizados para fins comerciais.

Somente serão compartilhados seus dados pessoais com outras empresas, se for estritamente necessário para o atendimento da finalidade do seu contato, sendo estas empresas, parceiras que apoiam a Fator na concretização do seu negócio.
Além disso, podemos compartilhar seus dados caso seja obrigatório por lei ou por alguma ordem judicial.

4. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO TRATADOS.



Os seus dados pessoais serão mantidos apenas enquanto foram úteis para cumprir o propósito para o qual foram recepcionados.

Entretanto, existem situações em que os mesmos podem ser mantidos pelo prazo necessário para o cumprimento de obrigações legais, sendo que nestes casos, eles não estarão em uso, mas sim armazenados para eventual necessidade de cumprimento de uma obrigação legal.

5. SOBRE OS COOKIES.

Os cookies são pequenos arquivos de texto que contêm informações e que podem ser baixados e armazenados em dispositivos, como computador ou *smartphone*, quando um usuário acessa uma plataforma digital; após, essas informações coletadas retornam para a plataforma visitada ou são encaminhadas para plataformas terceiras que reconheçam o cookie, possibilitando o acesso a informações sobre navegação.

Essas formas automatizadas de coleta de dados pessoais têm funções de melhorar a navegabilidade nas Plataformas por meio da personalização da experiência do usuário, bem como: direcionamento de publicidade na qual possa interessar ao usuário, registro de preferências, registro de geolocalização, melhorias nas funcionalidades do site. Podem ser classificados como:

Cookies primários: São provenientes das próprias Plataformas;

Cookies de terceiros: São provenientes de outras plataformas como, por exemplo, quando um site exibe anúncios publicitários e *plugins* de redes sociais;

Cookies de sessão: São cookies cuja duração está restrita ao período pelo qual o usuário acessa a Plataforma, ou seja, são temporários;

Cookies persistentes: São cookies que permanecem no dispositivo por um período específico, mesmo que o usuário não esteja mais na Plataforma.

Quanto a sua finalidade, os cookies podem ser classificados:

Cookies de estritamente necessários que são essenciais para que a Plataforma funcione corretamente.

Cookies de funcionalidade que lembram das escolhas do usuário na Plataforma, otimizando a navegação.

Cookies de análise e desempenho coletam informações sobre a utilização da Plataforma, sendo estas informações anônimas.

Cookies de direcionamento são normalmente associa-dos a serviços de terceiros que diferenciam os usuários e lhes oferecem opções de anúncios publicitários.

Gerenciamento de cookies

Ao acessar o site da Fator, é possível concordar com o tráfego de cookies entre nossos servidores e seus dispositivos. Destacamos que dentre os tipos de cookies acima classificados, a Fator utiliza as modalidades de cookies estritamente necessários e de funcionalidades. Você poderá desabilitá-los pelas configurações do seu navegador, mas advertimos que esta ação poderá prejudicar o funcionamento adequado do site.



6. SEGURANÇA DOS DADOS

A Fator adota rigorosas medidas de segurança para proteger os dados pessoais contra perda, interferência, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição. Também mantém procedimentos para garantir que essas informações sejam confiáveis para os fins a que se destinam, além de corretas, completas e atualizadas.

No entanto, é importante ressaltar que, apesar de todos os esforços, ataques ou invasões cibernéticas inesperadas podem ocorrer, e, por isso, não é possível assegurar a total segurança na transmissão de dados pela internet.

Ainda assim, seguimos firmemente comprometidos em proteger as informações pessoais de nossos usuários, adotando todas as medidas cabíveis para evitar acessos indevidos ou violações às disposições desta Política de Privacidade.



7. RESPONSABILIDADE

O usuário compreende os riscos de uso de qualquer aplicação ou sistema computacional ou similar com acesso à internet, bem como declara que a transmissão de dados e informações por meio do site é feita por sua própria conta e risco.

Como também, declara que aceita os termos e condições de uso do site e desta Política de Privacidade. Problemas, sugestões ou dúvidas poderão ser comunicadas por meio do Canal de Atendimento de Titulares, disponível nesta política.

A Fator, enquanto CONTROLADORA ou OPERADORA, será responsável por quaisquer danos causados a terceiros provenientes do tratamento de Dados Pessoais ou em caso da ausência de adoção de medidas de segurança, técnicas e administrativas para mitigar possíveis incidentes. Ainda, enquanto OPERADORA, a Fator poderá responder solidariamente pelos danos causados junto ao CONTROLADORA.

8. DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Caso um titular de dados tenha o desejo de exercer algum dos seus direitos, previsto no Artigo 18 e incisos, da Lei Geral de Proteção de Dados, poderá entrar em contato com a Fator, através do Canal de Atendimento de titulares, pelo e-mail privacidade@construfator.com.br e informar qual o tipo de solicitação deseja.

Os titulares de dados pessoais tem os seguintes direitos com relação aos seus dados pessoais:

- Confirmação da existência do tratamento
- Acesso aos dados pessoais
- Correção aos dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de informações desnecessárias
- Portabilidade dos dados pessoais
- Eliminação dos dados pessoais
- Informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e as consequências da recusa
- Informações sobre entidades públicas e privadas que os dados pessoais são compartilhados
- Revogação do consentimento

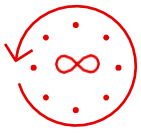
CANAL DE ATENDIMENTO DE TITULARES FATOR

e-mail:
privacidade@construfator.com.br

ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS:
RENATO LUCHI CALDEIRA



A Fator pode estar impossibilitada de atender eventual direito de titulares, se ao fazê-lo violar leis, regulamentos e códigos de prática profissional aplicáveis. Entretanto, nestas circunstâncias, a Fator comunicará ao titular esta impossibilidade, justificando-a.



9. DISPOSIÇÕES FINAIS

A Fator reforça seu compromisso com a privacidade das informações fornecidas por meio da melhoria contínua e do aprimoramento da experiência e segurança de seus usuários. Em vista disso, as práticas de tratamento de dados pessoais podem ser alteradas no futuro para refletir quaisquer mudanças, sempre na direção das melhores práticas do setor. As atualizações feitas estarão disponíveis no site da Fator e tais alterações serão válidas, eficazes e vinculativas no site. As comunicações serão feitas por um dos canais disponíveis aos usuários durante o registro, quando aplicável.

Casos de violação ou de suspeitas de violação à presente Política, bem como dúvidas, reclamações e/ou sugestões, podem ser reportados à Fator por meio do contato com seu Encarregado de Dados Pessoais indicado nesta Política.

Esta Política é regida pela legislação da República Federativa do Brasil. Fica eleito, desde já, o Foro da Comarca de São Josë do Rio Preto, para dirimir eventuais controvérsias oriundas de seus termos, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

A presente Política entra em vigor na data de sua publicação, em Abril de 2025.